



スタンプラリー 操作方法と Q&A

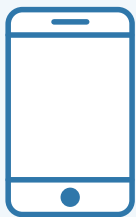
参加者が迷わないための図解版

資料の目的

「スタンプが消えた」「未獲得に見える」を防ぐため、
参加前に守ること・QR の読み取り方法・困った時の確認方法を、図解で整理しています。

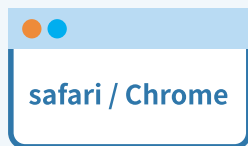
最初に守る 3 つのルール／スタンプを消さないための基本

1 同じスマホで参加



スマートフォンを変えると
獲得履歴を引き継げない場合が
あります。

2 同じブラウザを使う



iphone は safari
Android は Chrome
途中で別のブラウザに変えない。

3 通常モードで開く



プライベートブラウザ／
シークレットモードでは
使わない。

1. 参加に必要な環境

iPhone をご使用の方

iOS13 以降 + Safari (サファリ)

Android をご使用の方

Android 10 以降 + Chrome (クローム)

参加できない端末

パソコン、タブレット、フィーチャーフォン（ガラケー）からは参加できません。必ずスマートフォンで参加してください。

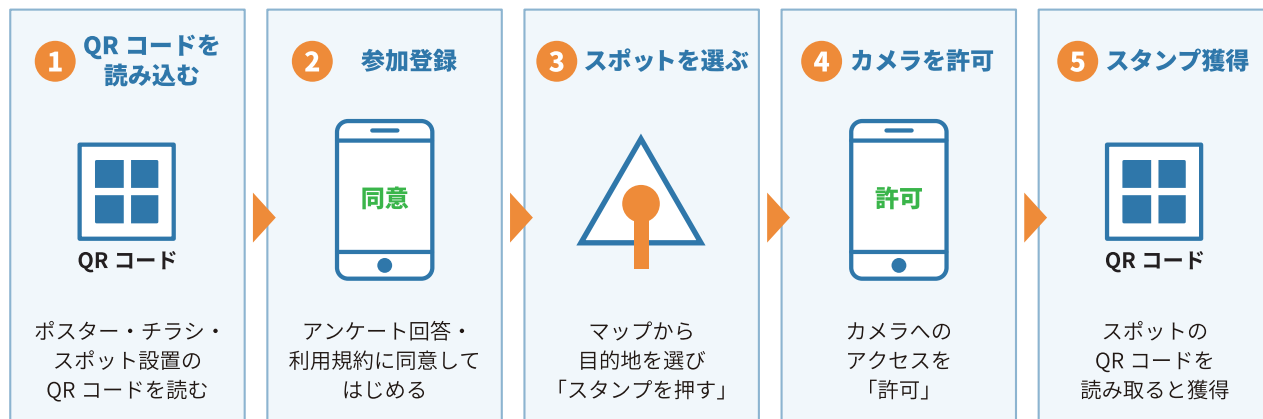
2. QR コードの読み取り方法

- ・ iPhone：標準カメラで QR コードを読み取ります。
外部 QR コード読取アプリやウィジェットを使うと、スタンプが保持されない場合があります。
- ・ Android：Chrome で開ける QR コード読取アプリ、または端末のカメラ機能から読み取ります。
- ・ 読み取った後は、推奨ブラウザ（iPhone は Safari、Android は Chrome）で開いているか確認してください。

スタンプ獲得の手順

初回と 2 回目以降で少しだけ流れが違います

スタンプ獲得までの流れ



2 回目以降は：スポットの QR コードを読む、またはマップから「スタンプを押す」→QR 読み取り
 ※スマホとブラウザは、初回と同じものを使ってください。

3. 初回参加時の流れ

- ・特設サイト・イベントポスター・チラシ・対象スポットの QR コードを読み取り、スタンプラリーサイトを開きます。
- ・アンケートに回答し、利用規約に同意して「はじめる」を押します。
- ・対象スポットの QR コードから始めた場合は、この時点でスタンプを獲得できる場合があります。
- ・マップから目的の対象スポットを選び、「スタンプを押す」を押します。
- ・カメラへのアクセスを求められたら「許可」を押し、スポット設置の QR コードを読み取ります。

4. 2 回目以降のスタンプ

- ・対象スポットに設置されている QR コードを読み取ります。
- ・または、マップから対象スポットを選び「スタンプを押す」→カメラ許可→QR 読み取りで獲得します。
- ・初回と同じスマートフォン・同じブラウザで操作してください。

いちばん大事：スタンプを消さないための理解

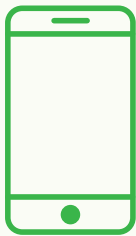
「プライベートブラウズ」「シークレットモード」を図解で説明

プライベートブラウズ／シークレットモードとは？

簡単に言うと「見終わったら記録を残しにくいモード」です。スタンプラリーでは、スタンプ履歴が保存されません。

通常モード

スタンプラリーで使うモード



スタンプ履歴
保存される

済

同じスマホ・同じブラウザで開くと
スタンプ履歴を確認しやすくなります。

プライベートブラウズ シークレットモード

スタンプラリーでは使わない



履歴を残しにくい
モード

このモードで開くと、画面を閉じた後に
スタンプ履歴が残らない場合があります。

合言葉：黒っぽい画面・「プライベート」・「シークレットモード」の表示を見たら
通常モードで開き直す。

5. 通常モードとは？

- ・いつも通り Safari や Chrome を開いて見る普通の画面です。
- ・スタンプラリーでは、この通常モードで開くことが基本です。
- ・同じスマートフォン・同じブラウザ・通常モードの3つを守ると、スタンプ履歴が残ります。

6. プライベートブラウズ／シークレットモードとは？

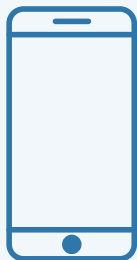
- ・インターネットの閲覧履歴や一時的な情報を残しにくくするためのモードです。
- ・便利な場面もありますが、スタンプラリーではスタンプ履歴が保存されない原因になることがあります。
- ・黒っぽい画面、「プライベート」「シークレット」の表示、帽子とメガネのようなマークを見たら、通常モードで開き直してください。

通常モードかどうかを確認する

見分け方と、困った時の対応

通常モードか確認する目安

iPhone / Safari



通常：明るい画面

NG：プライベート

Safari のタブ画面で「プライベート」と出ていたら NG。
通常のタブ／スタートページへ切り替えてください。

Android / Chrome



通常：白いタブ

NG：シークレット

帽子とメガネのようなマークや「シークレット」と出ていたら NG。
通常の Chrome タブで開き直してください。

7. アプリ内ブラウザにも注意

アプリ内ブラウザとは

LINE・Instagram・Facebook・メールアプリなどの中で開いている簡易ブラウザのことです。
見た目は Web ページでも、Safari や Chrome ではない場合があります。

- ・ QR コードを読んだ後、LINE や Instagram などのアプリ内で開いている場合は、Safari または Chrome で開き直してください。
- ・ 参加中は、最初に使ったブラウザを最後まで使ってください。
- ・ ブラウザを変えると、スタンプが別の場所に保存されたように見え、未獲得扱いに見える場合があります。

スタンプが消えた／未獲得に見えるとき

原因と対処をチェック

スタンプが消えた／未獲得に見えるとき

消える・保存されない主な原因

- ❌ プライベートブラウズ／シークレットで開いた
- ❌ LINE・Instagram・メール等のアプリ内ブラウザで開いた
- ❌ Safari と Chrome など、複数のブラウザを使った
- ❌ キャッシュ・Cookie を削除した
- ❌ スマートフォンを買い替えた／別端末にした

まず試すこと

- 1 画面を再読み込み（リロード）する
- 2 iPhone は Safari、Android は Chrome で開き直す
- 3 プライベート／シークレットではないか確認する
- 4 それでも戻らない場合は、運営に相談する

注意：Cookie 削除・端末変更などは、参加者側で元に戻せない場合があります。

8. 獲得したはずのスタンプが消えてしまう主な原因

- ・プライベートブラウズモード／シークレットモードで使用した。
- ・LINE・Instagram・Facebook・メールアプリなどのアプリ内ブラウザで使用した。
- ・Safari と Chrome など、複数のブラウザを使った。
- ・スマートフォンのキャッシュ・Cookie を削除した。
- ・スマートフォンを買い替えた、または別の端末で開いた。

9. 獲得したはずのスタンプが未獲得に見える場合

- ・まずブラウザの再読み込み（リロード）を押して、サイトを最新の状態にしてください。
- ・推奨ブラウザで開いているか確認してください。iPhone は Safari、Android は Chrome です。
- ・プライベート／シークレットではなく、通常モードで開いているか確認してください。
- ・それでも戻らない場合は、参加日時・スポット名・使用端末・ブラウザを控えて運営に相談してください。

参加前の最終チェック

この 3 つを守ればトラブルをかなり減らせます

チェック 1	iPhone は Safari、Android は Chrome で開いていますか？
チェック 2	プライベートブラウズ／シークレットモードではなく、通常モードで開いていますか？
チェック 3	最初に使ったスマートフォンとブラウザを、最後まで同じまま使っていますか？

※スタンプ履歴は、ご利用のスマートフォンとブラウザ内に保存されます。
端末変更、Cookie 削除、プライベート／シークレットモードの利用により、
履歴が確認できなくなる場合があります。